

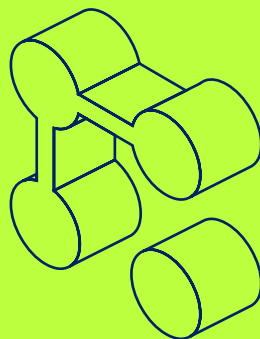


ICT

PMR DIGITAL
EXPERTS

RYNEK ICT W POLSCE 2025

Analiza rynku i prognozy rozwoju
na lata 2025-2030



© 1996–2025+ PMR MARKET EXPERTS

Spis treści

Streszczenie menedżerskie » 7

Analiza sytuacji na rynku ICT w Polsce » 20

Wartość i dynamika » 20

Główni gracze na rynku » 23

Fuzje i przejęcia » 26

Debiuty giełdowe » 30

Czynniki, które będą wpływały na rynek ICT w Polsce » 34

Ogólne perspektywy makroekonomiczne > 34

Tempo wzrostu cen ogółem > 35

Tempo wzrostu inwestycji w Polsce > 36

Fundusze unijne – Wieloletnie Ramy Finansowe oraz Krajowy Plan Odbudowy > 36

Sytuacja na polskim rynku pracy > 37

Sytuacja materialna ludności > 38

Demografia > 39

Liczba firm > 39

Otoczenie geopolityczne > 40

Szczegółowa analiza segmentów rynku IT w latach 2021-2025 i prognoza PMR na lata 2026-2030 » 42

Rynek sprzętu IT » 44

Ocena rynku 2025 > 44

Ocena rynku 2026-2030 > 46

Rynek smartfonów >> **49**

Ocena rynku 2025 > **50**

Ocena rynku 2026-2030 > **53**

Rynek desktopów, laptopów i tabletów >> **54**

Ocena rynku 2025 > **54**

Ocena rynku 2026-2030 > **55**

Rynek urządzeń drukujących >> **56**

Ocena rynku 2025 > **57**

Ocena rynku 2026-2030 > **58**

Rynek serwerów >> **59**

Ocena rynku 2025 > **60**

Ocena rynku 2026-2030 > **61**

Rynek usług IT >> **61**

Ocena rynku 2025 > **62**

Ocena rynku 2026-2030 > **64**

Główni dostawcy w poszczególnych segmentach rynku usług IT > **66**

Rynek oprogramowania >> **71**

Ocena rynku 2025 > **72**

Ocena rynku 2026-2030 > **76**

Główni dostawcy w poszczególnych segmentach rynku oprogramowania > **79**

Oprogramowanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP) >> **81**

Oprogramowanie do zarządzania relacjami z klientami (CRM) i systemy obsługi klienta >> **87**

Szczegółowa analiza grup odbiorców rynku IT w latach 2021-2025 i prognozy PMR na lata 2026-2030 >> **90**

Ocena rynku 2025 > **92**

Ocena rynku 2026-2030 > **94**

Główni dostawcy w poszczególnych sektorach gospodarki > **95**

Trendy, prognozy i porównania międzynarodowe » 104

Rynek pracy i struktura wynagrodzeń IT » 108

Przegląd na rynku pracy i wynagrodzeń pracowników sektora IT w Polsce » 108

Struktura rynku pracy IT > **108**

Zatrudnienie i potencjał kadrowy na rynku > **111**

Główne trendy rynkowe » 113

Absolwenci kierunków STEM > **113**

Kobiety na rynku IT > **114**

Luka kadrowa na rynku pracy IT > **114**

Migracje specjalistów ICT > **115**

Praca zdalna > **116**

Benefity pracownicze dla specjalistów IT > **118**

Poziom wynagrodzeń specjalistów IT » 119

Megatrendy i porównania międzynarodowe » 122

Metodologia opracowania raportu » 128

Spis grafik i tabel » 134

O PMR » 142

Spis grafik i tabel

Streszczenie menedżerskie » **7**

Analiza sytuacji na rynku ICT w Polsce » **20**

Struktura wartościowa rynku ICT w Polsce, w podziale na rynek telekomunikacyjny oraz IT (mld zł), 2021-2030 » **21**

Dynamika zmian rynku ICT w Polsce, w podziale na rynek telekomunikacyjny oraz IT (% r/r), 2021-2030 » **21**

Średnioroczna skumulowana stopa wzrostu (CAGR) wartości rynku telekomunikacyjnego i IT w Polsce (%), 2019-2024 i 2025-2030 » **22**

Liczba firm w branży IT działająca na polskim rynku (tys.), 2018-2025 » **23**

Liczba firm w branży IT działająca na polskim rynku, w podziale na obszar działalności (tys.), I poł. 2025 » **23**

100 największych firm na rynku IT w Polsce pod względem przychodów (mln zł), 2016-2024 » **24**

Udział poszczególnych sektorów w liczbie transakcji przejęć i fuzji w Polsce, pod względem podmiotów przejmowanych (%), 2024 » **27**

Udział poszczególnych sektorów w liczbie transakcji przejęć i fuzji w Polsce, pod względem podmiotów przejmujących (%), 2024 » **27**

Liczba przeprowadzonych transakcji kupna udziałów lub akcji spółki technologicznej w branży IT w Polsce, 2019-2025 » **28**

Wybrane fuzje i przejęcia w obrębie polskiego rynku ICT, 2023-2025 » **28**

Struktura indeksu WIG Informatyka, III kw. 2025 » **30**

Wartość indeksu WIG Informatyka i WIG-20, 10 września 2020-10 września 2025 » **31**

Zmiana rok do roku (%) wartości indeksu WIG Informatyka i WIG-20, 10 września 2020-10 września 2025 » **32**

Debiuty giełdowe firm z sektora ICT w Polsce, 2022-2025 » **32**

PKB per capita oraz realna dynamika PKB w Polsce, 2021-2030 » **34**

Inflacja CPI ogółem w Polsce (% r/r), 2021-2030 » **35**

Dynamika inwestycji w ujęciu realnym w Polsce (% r/r), 2021-2030 » 36

Wartość wydatków finansowanych z funduszy europejskich* w Polsce (mld zł) oraz ich udział w PKB (%), 2021-2030 » 37

Średnioroczna stopa bezrobocia BAEL oraz realna dynamika przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w Polsce, 2021-2030 » 37

Realna dynamika dochodu rozporządzalnego gospodarstw domowych w Polsce oraz konsumpcji prywatnej (% r/r), 2021-2030 » 38

Liczba rezydentów w Polsce, udziały poszczególnych grup demograficznych oraz liczba rezydentów wraz z uchodźcami z Ukrainy, 2021-2030 » 39

Liczba firm w Polsce ogółem (tys.) oraz jej dynamika (% r/r), 2021-2030 » 40

Szczegółowa analiza segmentów rynku IT w latach 2021-2025 i prognoza PMR na lata 2026-2030 » 42

Wartość rynku IT w Polsce, w podziale na sprzęt, usługi oraz oprogramowanie (mld zł), 2021-2030 » 42

Dynamika zamian wartości poszczególnych segmentów rynku IT w Polsce (% r/r), 2021-2030 » 43

Udział sprzętu, usług IT i oprogramowania w wartości rynku IT w Polsce (%), 2021-2030 » 43

Średnioroczna skumulowana stopa wzrostu (CAGR) poszczególnych segmentów rynku IT w Polsce (%), 2019-2024 i 2025-2030 » 43

Struktura wartościowa rynku sprzętu IT w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 » 44

Najwięksi producenci sprzętu IT w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży sprzętu IT (mln zł), 2016-2024 » 45

Najwięksi dystrybutorzy IT w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży sprzętu IT (mln zł), 2016-2024 » 46

Urządzenia i akcesoria objęte opłatą reprograficzną, listopad 2025 » 47

Wartość sprzedaży smartfonów w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 » 49

Sprzedaż smartfonów w Polsce oraz dynamika zmian (mln szt., % r/r), 2021-2030 » 49

Średnia cena smartfona sprzedanego w Polsce oraz dynamika zmian (zł netto, % r/r), 2021-2030 » 50

- Udział poszczególnych marek w rynku sprzedaży smartfonów w Polsce (%), 2018-2025 >>> **50**
- Liczba smartfonów obsługujących sieć 5G w P4 (mln), I kw. 2024 i IV kw. 2024 >>> **51**
- Liczba użytkowników i poziom penetracji smartfonami w Polsce, 2015-2024 >>> **51**
- Struktura wolumenu sprzedaży smartfonów w Polsce, w podziale na segment B2C i B2B, 2021-2030 >>> **52**
- Wartość sprzedaży desktopów, laptopów i tabletów w Polsce (mld zł), 2021-2030 >>> **54**
- Sprzedaż desktopów, laptopów i tabletów w Polsce (mln szt.), 2021-2030 >>> **54**
- Średnia cena sprzedanego desktopa, laptopa i tableta w Polsce (zł netto), 2021-2030 >>> **54**
- Wartość sprzedaży urządzeń drukujących w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 >>> **56**
- Sprzedaż urządzeń drukujących w Polsce oraz dynamika zmian (tys. szt., % r/r), 2021-2030 >>> **56**
- Średnia cena sprzedanego urządzenia drukującego w Polsce oraz dynamika zmian (zł netto), 2021-2030 >>> **57**
- Najwięksi producenci urządzeń drukujących oraz materiałów eksploatacyjnych w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży (mln zł), 2016-2024 >>> **57**
- Wartość sprzedaży serwerów w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 >>> **59**
- Liczba sprzedanych serwerów w Polsce oraz dynamika zmian (tys. szt.), 2021-2030 >>> **59**
- Średnia cena sprzedanego serwera w Polsce oraz dynamika zmian (zł netto, % r/r), 2021-2030 >>> **60**
- Najwięksi producenci serwerów w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży serwerów (mln zł), 2016-2024 >>> **60**
- Struktura wartościowa rynku usług IT w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 >>> **61**
- Struktura wartościowa rynku usług outsourcingowych IT w Polsce, w podziale na poszczególne kategorie (mld zł), 2021-2030 >>> **62**
- Najwięksi dostawcy usług IT w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży usług IT (mln zł), 2016-2024 >>> **64**
- Struktura rynku usług IT w Polsce, według wartości poszczególnych segmentów (%), 2025 i 2030 >>> **65**
- Estymowana wartość sprzedaży usług integracyjnych i wdrożeniowych największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 >>> **66**

Estymowana wartość sprzedaży usług outsourcingowych IT największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **67**

Estymowana wartość sprzedaży usług wynajmu pracowników IT największych dostawców w Polsce (mln zł), 2019-2024 ➤ **68**

Estymowana wartość sprzedaży usług testowania oprogramowania IT największych dostawców w Polsce (mln zł), 2019-2024 ➤ **68**

Estymowana wartość sprzedaży usług serwisowych największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **69**

Estymowana wartość sprzedaży usług konsultingowych IT największych dostawców w Polsce (mln zł), 2019-2024 ➤ **70**

Estymowana wartość sprzedaży usług szkoleniowych IT największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **70**

Struktura rynku oprogramowania w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 ➤ **71**

Odsetek przedsiębiorstw w Polsce wykorzystujące oprogramowanie typu ERP, CRM i BI (%), 2025 ➤ **72**

Wartość rynku oprogramowania w Polsce w modelu SaaS oraz dynamika zmian, 2021-2030 ➤ **73**

Udział oprogramowania w modelu SaaS w całym rynku oprogramowania w Polsce (%), 2021-2030 ➤ **73**

Dynamika rynku oprogramowania w Polsce, w podziale na oprogramowanie biznesowe i dla klientów indywidualnych (% r/r), 2021-2030 ➤ **75**

Najwięksi producenci na rynku oprogramowania w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży (mln zł), 2016-2024 ➤ **75**

Najwięksi dystrybutorzy na rynku oprogramowania w Polsce, według estymowanych przychodów ze sprzedaży (mln zł), 2021-2024 ➤ **76**

Struktura rynku oprogramowania w Polsce, według wartości poszczególnych segmentów (%), 2022, 2025, 2026 i 2030 ➤ **77**

Estymowana wartość sprzedaży oprogramowania z zakresu analityki biznesowej przez największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **79**

Estymowana wartość sprzedaży aplikacji i systemów bezpieczeństwa przez największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **79**

Estymowana wartość sprzedaży gier komputerowych przez największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **80**

Wartość rynku oprogramowania ERP w Polsce oraz dynamika zmian (mld zł, % r/r), 2021-2030 >>> **81**

Wartość rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na model chmurowy i on-premise (mld zł), 2021-2030 >>> **82**

Dynamika wartości rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na model chmurowy i on-premise (% r/r), 2021-2030 >>> **82**

Struktura rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na model chmurowy i on-premise (%), 2021-2030 >>> **82**

Wartość rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na wydatki dużych firm i sektora MŚP (mld zł), 2021-2030 >>> **83**

Dynamika wartości rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na wydatki dużych firm i sektora MŚP (% r/r), 2021-2030 >>> **84**

Struktura rynku oprogramowania ERP w Polsce, w podziale na wydatki dużych firm i sektora MŚP (%), 2021-2030 >>> **84**

Stopień nasycenia oprogramowaniem ERP i quasi-ERP w polskich przedsiębiorstwach, według wielkości podmiotów (%), 2015-2024 >>> **85**

Strukturaliczby przedsiębiorstw korzystających z oprogramowania ERP i quasi-ERP w Polsce, w podziale na wielkość przedsiębiorstwa (%), 2015-2024 >>> **85**

Sposób, w jaki firmy zakupiły rozwiązania ERP w Polsce (%), 2025 >>> **86**

Estymowana wartość sprzedaży oprogramowania ERP przez największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 >>> **86**

Wartość rynku oprogramowania CRM i systemów obsługi klienta w Polsce oraz dynamika zmian (mln zł, % r/r), 2021-2030 >>> **87**

Stopień nasycenia oprogramowaniem CRM w przedsiębiorstwach w Polsce (%), 2015-2024 >>> **88**

Sposób, w jaki firmy zakupiły rozwiązania CRM w Polsce (%), 2025 >>> **88**

Estymowana wartość sprzedaży oprogramowania CRM i systemów obsługi klienta przez największych dostawców w Polsce (mln zł), 2016-2024 >>> **89**

Szczegółowa analiza grup odbiorców rynku IT w latach 2021-2025 i prognozy PMR na lata 2026-2030 >> **90**

Struktura rynku IT w Polsce, z podziałem na wydatki dużych, średnich i małych przedsiębiorstw, sektora publicznego i gospodarstw domowych (mld zł), 2021-2030 >>> **90**

Udział wydatków dużych, średnich i małych przedsiębiorstw, sektora publicznego i gospodarstw domowych w wartości rynku IT w Polsce (%), 2021-2030 ➤ **91**

Struktura rynku IT w Polsce, z podziałem na branże i sektory gospodarki (mld zł), 2021-2030 ➤ **91**

Udział wydatków na IT w poszczególnych branżach i sektorach gospodarki w wartości rynku IT w Polsce (%), 2021-2030 ➤ **92**

Średnie roczne wydatki na IT per capita w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach w Polsce (tys. zł), 2021-2030 ➤ **93**

Dynamika średnich rocznych wydatków na IT per capita w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach w Polsce, 2021-2030 ➤ **93**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT w Polsce, według estymowanych przychodów dla sektora bankowości (mln zł), 2016-2024 ➤ **95**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT w Polsce, według estymowanych przychodów dla sektora finansowego i ubezpieczeniowego (mln zł), 2016-2024 ➤ **96**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT, według estymowanych przychodów dla sektora telekomunikacyjnego w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **97**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT, według estymowanych przychodów dla sektora handlowego w Polsce, 2016-2024 ➤ **98**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT, według estymowanych przychodów dla sektora TSL w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **99**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT, według estymowanych przychodów dla sektora opieki zdrowotnej w Polsce (mln zł), 2017-2024 ➤ **100**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT w Polsce, według estymowanych przychodów dla sektora przemysłowego i budowlanego (mln zł), 2016-2024 ➤ **101**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT, według estymowanych przychodów dla sektora administracji publicznej i służb mundurowych w Polsce (mln zł), 2016-2024 ➤ **102**

Najwięksi dostawcy rozwiązań IT w Polsce, według estymowanych przychodów dla sektora utilities, włączając energetykę (mln zł), 2016-2024 ➤ **103**

Trendy, prognozy i porównania międzynarodowe ➤ **104**

Wartość (mld \$) globalnego rynku IT, z podziałem na segmenty usług IT, oprogramowania, sprzętu IT oraz usług telekomunikacyjnych i systemów centrów danych, 2022-2026 ➤ **104**

Udziały poszczególnych segmentów w globalnym rynku IT (%), 2022-2026 ➤ **105**

Prognozowana roczna dynamika wzrostu poszczególnych segmentów globalnego rynku IT (% r/r),
2025 >>> **106**

Obszary, w których przedsiębiorstwa na świecie planują zmniejszyć wydatki na IT (%),
2023-2025 >>> **107**

Rynek pracy i struktura wynagrodzeń IT >>> **108**

Struktura zatrudnienia na rynku pracy IT w Polsce, według doświadczenia (%),
2021-2024 >>> **109**

Struktura zatrudnienia na rynku pracy IT w Polsce, według specjalizacji IT (%),
2020-2025 >>> **110**

Dane demograficzne osób zatrudnionych na rynku pracy IT w Polsce (%), 2020-2025 >>> **111**

Liczba ofert pracy ogółem w Polsce oraz odsetek ogłoszeń z zakresu IT,
2019-I poł. 2025 >>> **111**

Branże z największym udziałem ofert w serwisie Pracuj.pl (%), 2020-2024 >>> **112**

Odsetek ofert pracy w branży IT w Polsce, w podziale na specjalizacje (%), 2024 >>> **113**

Liczba absolwentów kierunków należących do grupy technologie teleinformacyjne w Polsce
oraz dynamika zmian, 2019-2024 >>> **113**

Struktura zatrudnienia na rynku pracy IT w Polsce, według płci (%), 2020-2025 >>> **114**

Oferowany model pracy w ogłoszeniach o pracę w branży IT w Polsce (%), 2022-2024 >>> **116**

Liczba dni pracy zdalnej w tygodniu w branży IT w Polsce (%), 2024 >>> **117**

Odsetek pracowników w branży IT, u których zwiększyła się liczba obowiązkowych dni pracy
z biura (%), 2024 >>> **117**

Preferowane benefity pracownicze według specjalistów IT w Polsce (%), 2021-2024 >>> **118**

Formy zatrudnienia specjalistów IT w Polsce (%), 2020-2025 >>> **119**

Formy zatrudnienia specjalistów IT w Polsce, w podziale na poziom doświadczenia (%),
2023-2024 >>> **120**

Przeciętne wynagrodzenie w Polsce w zależności od poziomu doświadczenia (tys. zł),
2022-2023 >>> **120**

Widelki wynagrodzeń, w podziale na specjalizacje IT dla kontraktów B2B w Polsce (tys. zł),
2023-2024 >>> **121**

Widelki wynagrodzeń, w podziale na specjalizacje IT dla umów o pracę w Polsce (tys. zł),
2023-2024 >>> **122**

Liczba zatrudnionych specjalistów ICT w Unii Europejskiej oraz dynamika zmian, 2019-2024 ➤ **123**

Liczba zatrudnionych specjalistów ICT w wybranych krajach CEE (tys.), 2019-2024 ➤ **123**

Udział specjalistów ICT w zatrudnieniu ogółem w Unii Europejskiej i wybranych krajach CEE (%), 2019-2024 ➤ **123**

Top 10 państw w Europie z największą liczbą specjalistów ICT (mln), 2019-2024 ➤ **124**

Liczba developerów na świecie oraz dynamika zmian, I kw. 2022-I kw. 2025 ➤ **124**

Liczba developerów na świecie, w podziale na regiony (mln), I kw. 2025 ➤ **125**

Top 6 najpopularniejszych specjalizacji w obszarze programowania na świecie (%), 2025 ➤ **125**

Najpopularniejsze języki programowania/skryptowe/znaczników, z jakich korzystają programiści na świecie (%), 2025 ➤ **126**

Najpopularniejsze języki programowania/skryptowe/znaczników, z jakich korzystają programiści w Polsce (%), 2025 ➤ **126**

Najpopularniejsze frameworki, z jakich korzystają programiści na świecie (%), 2025 ➤ **127**

Najpopularniejsze bazy danych, z jakich korzystają programiści na świecie (%), 2025 ➤ **127**

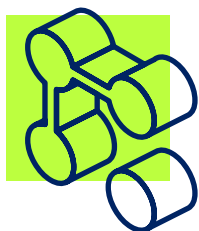
PMR MARKET EXPERTS

by Hume's

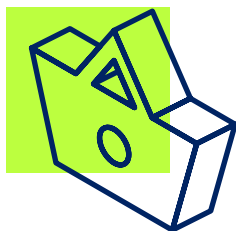
ROZUMIEMY, ŻE DANE TO NIE TYLKO LICZBY. TO FUNDAMENT DECYZJI, KTÓRE KSZTAŁTUJĄ PRZYSZŁOŚĆ TWOJEGO BIZNESU.

W PMR Market Experts od ponad 20 lat tworzymy cykliczne raporty branżowe, doskonaląc naszą wiedzę sektorową.

Nasze specjalizacje:



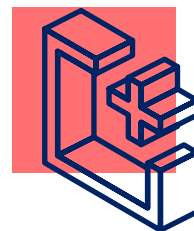
Digital & ICT



Retail



Pharma & Healthcare



Construction

Nasze raporty to coś więcej niż zestawienie faktów – **to rzetelna wiedza oparta na sprawdzonej metodologii**. Łączymy dane pierwotne i wtórne, własne algorytmy oraz modele ekonometryczne, by dostarczyć precyzyjnych informacji o rynku, jego wartościach, dynamice, segmentach i głównych graczach.

Jesteśmy częścią **Hume's Institute** – agencji badawczej 360 specjalizującej się w badaniach ilościowych i jakościowych, prognozowaniu oraz predykcjach rynkowych.

Doświadczenie w analizie i weryfikacji danych PMR Market Experts, unikatowe insights oraz sprawdzone prognozy dostarczane przez Hume's Institute dają realną wiedzę i przewagę naszym Klientom.

Z naszych usług skorzystało już ponad **600 klientów na całym świecie**. Przebadaliśmy ponad **5 000 marek**, działając na ponad **50 rynkach**. Zaufanie, jakim obdarzyli nas najwięksi gracze, potwierdza fakt, że współpracujemy z **70% firm z prestiżowej listy Fortune 500**.



tel.: +48 609 290 093
info@pmrcorporate.com
www.pmrmarketexperts.com



Królewska 57
30-081 Kraków
Poland