

# RYNEK ICT W POLSCE 2025

ANALIZA RYNKU I PROGNOZY  
ROZWOJU NA LATA 2025-2030





## **Główny cel**

Przedstawienie kompleksowej analizy rynku ICT w Polsce oraz średnio i długoterminowych prognoz jego rozwoju.

## **Cele dodatkowe**

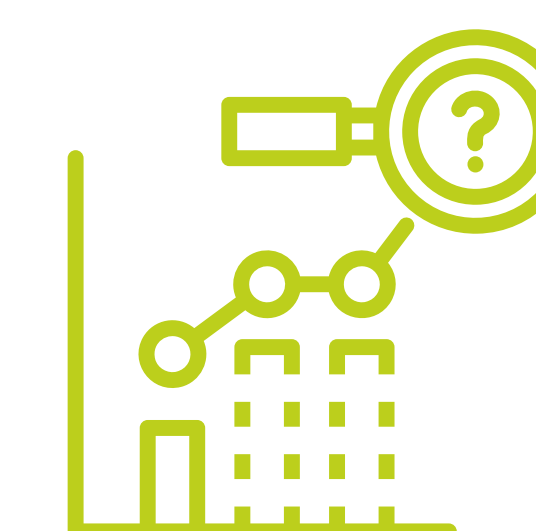
Celami szczegółowymi badań i analiz przeprowadzonych na potrzeby raportu było zidentyfikować:

- segmenty rynku ICT oraz przedstawienie prognoz ich rozwoju,
- kluczowe czynniki i trendy na rynku ICT (makroekonomiczne, popytowe, podażowe oraz prawne),
- trendy w zakresie wykorzystywania rozwiązań ICT w biznesie oraz w gospodarstwach domowych,
- głównych graczy działających w poszczególnych segmentach rynku ICT,
- najważniejsze wydarzenia na rynku ICT.



## **Zakres czasowy**

2010-2024



## **Perspektywa prognoz**

2025-2030



## **Zakres przestrzenny**

Polska



## Jakie informacje zawiera raport?

- **wartość i dynamika** rynku w latach 2010-2024
- **struktura rynku** w latach 2010-2024 w podziale na segmenty
- **struktura wertykalna rynku** w latach 2010-2024 w podziale na typy podmiotów gospodarczych oraz branże gospodarki
- **najważniejsze wydarzenia**
- **czynniki wpływające na rynek:** makroekonomiczne, popytowe, podażowe oraz prawne
- **trendy** w zakresie wykorzystywania rozwiązań IT w biznesie oraz w gospodarstwach domowych
- **główni gracze** działający w poszczególnych segmentach rynku
- **prognozy do roku 2030 r. dla:**
  - ↳ rynku ICT w Polsce,
  - ↳ głównych segmentów rynku ICT,
  - ↳ zmian czynników makroekonomicznych,



## Zakres przedmiotowy

- **sytuacja makroekonomiczna** w kontekście wpływu na rynek ICT
- **wartość i dynamika** rynku ICT w podziale na rynek IT oraz telekomunikację
- **struktura rynku IT** w podziale na sprzęt, usługi i oprogramowanie
- **struktura wydatków na IT** w podziale na podmioty oraz branże
- **trendy IT** w poszczególnych branżach
- **wolumeny i wartości sprzedaży sprzętu** w postaci laptopów, komputerów stacjonarnych, tabletów, urządzeń drukujących oraz smartfonów
- **sprzedaż smartfonów** w podziale na segment B2B oraz B2C
- **wartości rynków oprogramowania oraz usług IT** z podziałem na segmenty
- **kluczowe trendy** i tendencje na rynku
- **najwięksi gracze** w poszczególnych segmentach
- **prognozy wartościowe** oraz dodatkowo ilościowe w przypadku rynku sprzętu





## Zakres rzeczowy

- rynek sprzętu
  - ↳ laptopy
  - ↳ komputery stacjonarne
  - ↳ tablety
  - ↳ urządzenia drukujące
  - ↳ smartfony
  - ↳ serwery
  - ↳ pozostałe
- usługi IT
  - ↳ usługi integracyjne
  - ↳ usługi konsultingowe/doradcze
  - ↳ usługi szkoleniowe
  - ↳ usługi outsourcingowe (w podziale na subkategorie)
  - ↳ usługi serwisowe
  - ↳ pozostałe
- oprogramowanie (w tym oprogramowanie w modelu SaaS)
  - ↳ CRM
  - ↳ ERP
  - ↳ BI
  - ↳ systemy operacyjne i oprogramowanie biurowe
  - ↳ bazy danych
  - ↳ aplikacje i systemy bezpieczeństwa
  - ↳ gry i programy edukacyjne
  - ↳ pozostałe



## Prognozy

Na potrzeby raportu sporządzono długoterminowe prognozy rozwoju rynku z wykorzystaniem modeli ekonometrycznych oraz historycznych szeregów czasowych.

### Prognozy obejmują okres 2025-2030

Oprócz prognoz dla wartości rynku i segmentów, raport zawiera również prognozy na lata 2025-2030 dla wybranych wskaźników demograficznych i makroekonomicznych, w tym:

- PKB per capita oraz realna dynamika PKB,
- inflacja,
- średnioroczna stopa bezrobocia BAEL oraz realna dynamika przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w Polsce,
- wartość wydatków finansowanych z funduszy europejskich z realna dynamika dochodu rozporządzalnego gospodarstw domowych w Polsce oraz spożycia indywidualnego,
- liczba rezydentów w Polsce oraz udziały poszczególnych grup demograficznych.

**Sprawdzalność prognoz PMR Market Experts publikowanych w raportach jest wysoka - typowy poziom błędu (MAPE) to zwykle mniej niż 3%.**





## 10 powodów, dla których warto zainwestować w raport

**1** **Kompleksowy obraz wartości i dynamiki rynku do 2030 r.**  
Dane o wartości i dynamice rynku ICT z precyzyjnymi prognozami do 2030 r., opartymi na autorskich modelach ekonometrycznych.

**2** **Pełna mapa konkurencji i graczy rynkowych**  
Zestawienia 100 największych firm IT w Polsce, profile dostawców sprzętu, oprogramowania i usług, wraz z estymowanymi przychodami.

**3** **Segmentacja sprzętu i elektroniki z prognozami**  
Prognozy sprzedaży smartfonów, serwerów, komputerów, tabletów i drukarek (wartość, wolumen, średnia cena) do 2030 r., z podziałem na segment B2C i B2B – dane oparte na badaniach PMR.

**4** **Dane o fuzjach, przejęciach i debiutach giełdowych**  
Lista kluczowych transakcji M&A oraz IPO w sektorze ICT w latach 2023-2025 z wartościami i analizą ich wpływu na rynek.

**5** **Prognozy dla rynku oprogramowania, ERP i CRM**  
Dokładne wartości i dynamika dla ERP i CRM (cloud vs. on-premise, MŚP vs. duże firmy), nasycenie rynku i struktura wydatków.

**6** **Profil wydatków branżowych i sektorowych**  
Prognozy wydatków na IT w bankowości, finansach, telekomunikacji, handlu, logistyce, ochronie zdrowia, administracji i energetyce.

**7** **Czynniki makro i wpływ gospodarki na rynek ICT**  
Ilościowe prognozy wpływu inflacji, PKB, wynagrodzeń, demografii i funduszy UE na rozwój ICT w Polsce do 2030 r.

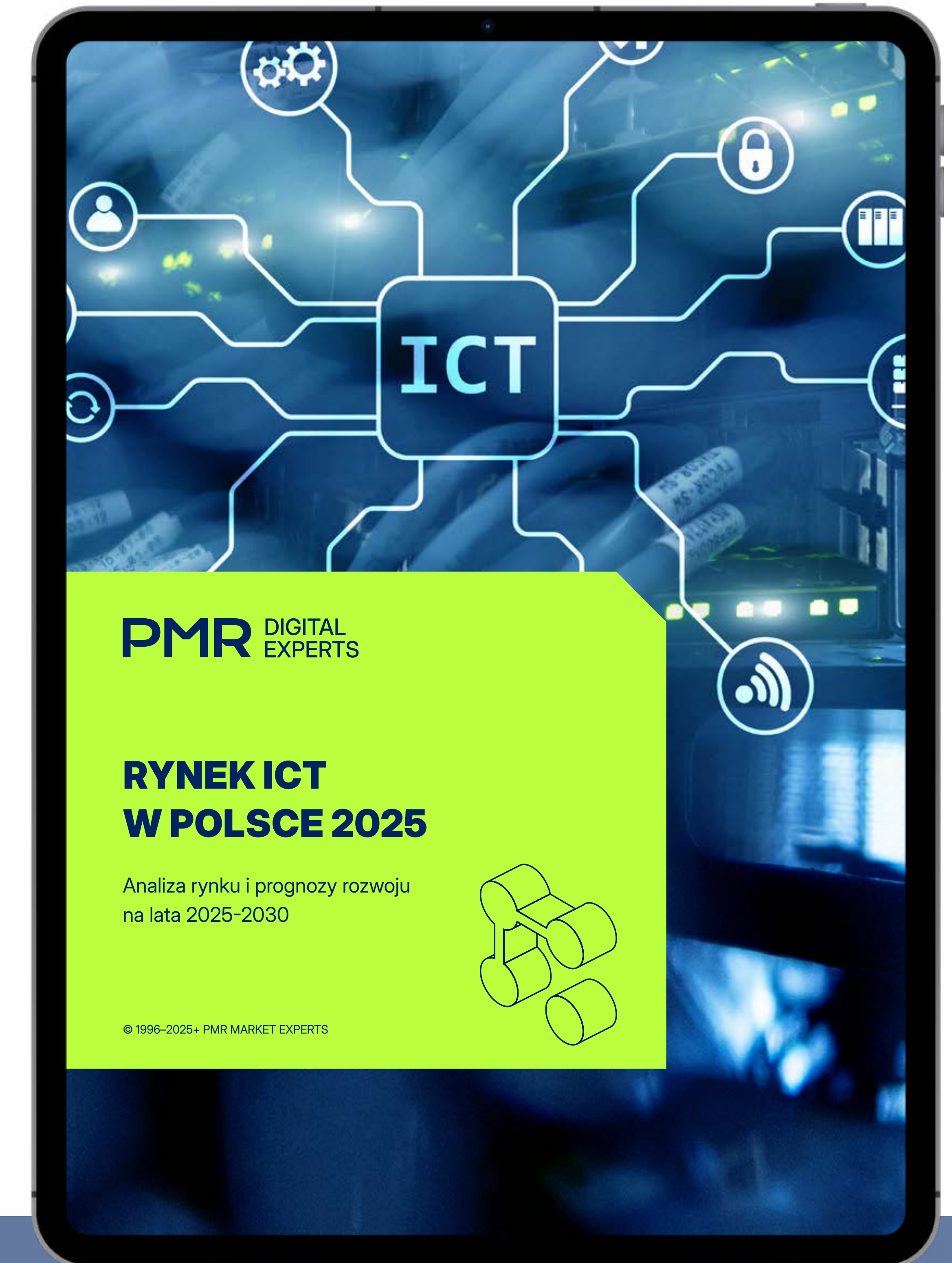
**8** **Analiza usług IT i outsourcingu**  
Unikalne dane o strukturze rynku outsourcingu, integracji, konsultingu, testów oprogramowania, wynajmu specjalistów IT – wraz z estymowanymi wartościami sprzedaży największych dostawców.

**9** **Porównania międzynarodowe i megatrendy**  
Benchmarking Polski względem UE i CEE w obszarze zatrudnienia w ICT oraz popularności języków, frameworków i baz danych.

**10** **Autorskie badania i doświadczenie**  
Łączone źródła danych (pierwotne, wtórne), 20+ lat doświadczenia na rynku, metodologia oparta na dziesiątkach zmiennych.

## Na jakie pytania odpowiadamy w raporcie?

- Ile wart jest rynek IT w Polsce?
- Jakie są dominujące trendy na rynku IT?
- Jaki jest stosunek udziału sprzętu, usług i oprogramowanie na rynku IT?
- Jakie perspektywy stoją przed rynkiem w obliczu negatywnych prognoz makroekonomicznych i demograficznych oraz zmian w strukturze gospodarstw domowych?
- W jaki sposób transformacja cyfrowa wpływa na rynek IT?
- Jakie rozwiązania IT stosowane są w poszczególnych branżach?
- Jakiej wielkości firmy wydają najwięcej na rozwiązania IT oraz wśród których wzrost wydatków będzie największy?
- Które branże inwestują kierują największe nakłady na cyfryzację?
- Jakie są trendy konsumenckie w wykorzystaniu sprzętu IT?
- Jakie usługi IT rozwijają się najszybciej?
- Jakie czynniki najpoważniej wpływają na ceny produktów i usług IT?
- Jakie są trendy na rynku oprogramowania?
- Jakie są perspektywy dla rynku poszczególnych rodzajów sprzętu?



**BAZA DANYCH** - wraz z raportem otrzymają Państwo najważniejsze dane do samodzielnej agregacji w arkuszu Excel.

## PMR Market Experts to marka raportów rynkowych opracowywanych przez Hume's Institute

W PMR Market Experts od ponad 20 lat tworzymy cykliczne raporty branżowe. Nasze główne specjalizacje:

- Digital & ICT
- Retail
- Pharma & Healthcare
- Construction

Nasze raporty to coś więcej niż zestawienie faktów – to rzetelna wiedza oparta na sprawdzonej metodologii. Łączymy dane pierwotne i wtórne, własne algorytmy oraz modele ekonometryczne, by dostarczyć precyzyjnych informacji o rynku, jego wartościach, dynamice, segmentach i głównych graczach.

**Jesteśmy częścią Hume's Institute** – agencji badawczej 360° specjalizującej się w badaniach ilościowych i jakościowych, prognozowaniu oraz predykcjach rynkowych.

**Doświadczenie w analizie i weryfikacji danych** PMR Market Experts, **unikatowe insighty** oraz **sprawdzone prognozy** dostarczane przez Hume's Institute dają realną wiedzę i przewagę naszym Klientom.

Z naszych usług skorzystało już ponad 600 klientów na całym świecie. **Przebadaliśmy ponad 5 000 marek, działając na ponad 50 rynkach.** Zaufaniem obdarzyły nas największe firmy - **współpracujemy z 70% marek z prestiżowej listy Fortune 500.**

20+

lat doświadczenia

600+

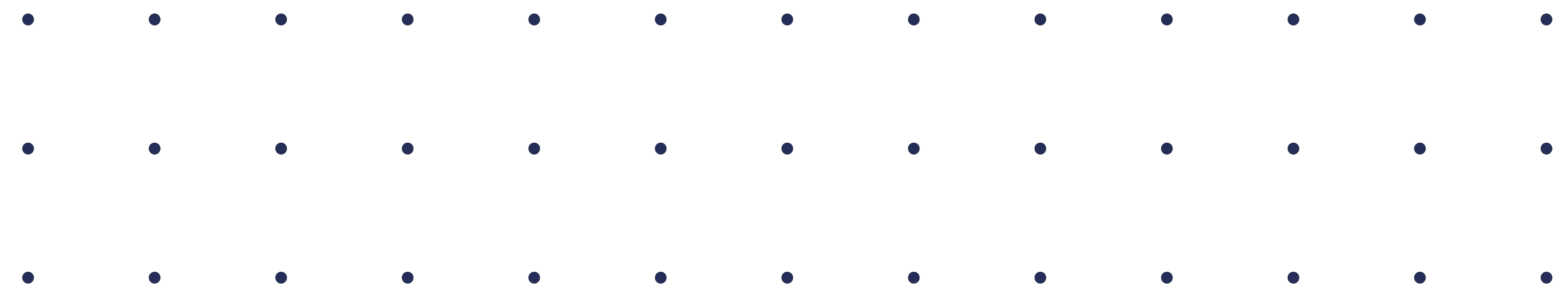
klientów globalnych

5 000+

przebadanych marek

50+

analizowanych krajów



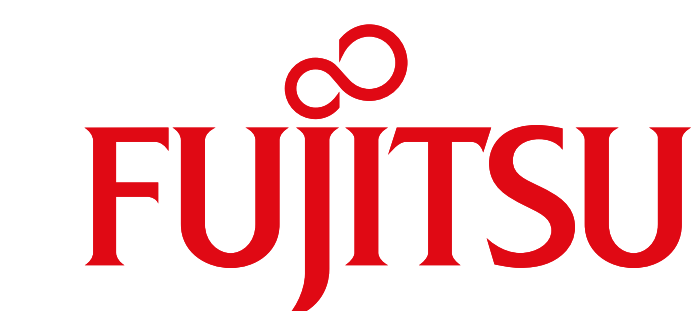
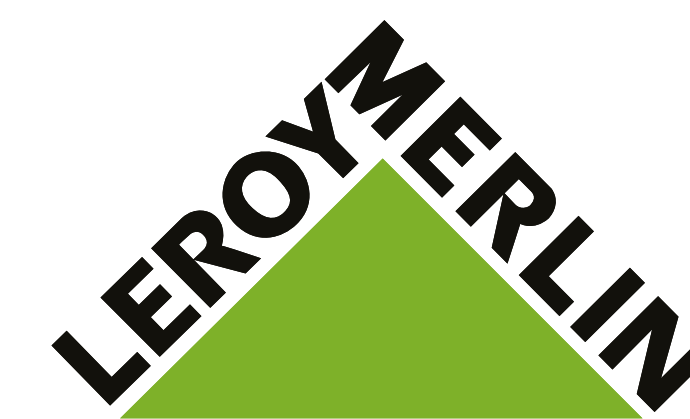
# Zaufali nam



SEPHORA



SKANSKA





# DIGITAL & ICT

ANALIZA RYNKU  
I 5-LETNIE PROGNOZY ROZWOJU

- Rynek sztucznej inteligencji w Polsce
  - Rynek przetwarzania danych w chmurze w Polsce
  - Rynek re-sale IT i elektroniki użytkowej w Polsce
  - Rynek internetu rzeczy w Polsce
  - Rynek centrów danych w Polsce
  - Rynek e-usług w Polsce
  - Rynek gamingowy w Polsce - trendy na rynku gier, akcesoriów i sprzętu
  - Rynek płatnej telewizji i usług VOD w Polsce
  - Rynek zintegrowanych usług telekomunikacyjnych w Polsce
  - Usługi telekomunikacyjne dla sektora biznesowego i operatorskiego w Polsce
  - Rynek ICT w Polsce
  - Rynek mobilnego internetu i usług dodanych w Polsce
  - Rynek cyberbezpieczeństwa w Polsce
  - Rynek telekomunikacyjny w Polsce
  - Rynek transformacji cyfrowej w Polsce (2024)
- Rynek systemów i aplikacji biznesowych w Polsce
  - Rynek usług IT w Polsce
  - Rynek pracy i struktura wynagrodzeń IT w Polsce
  - Raportowanie ESG - wyzwania i perspektywy rozwoju w Polsce
  - Rynek smart home w Polsce
  - Rynek urządzeń ubieralnych w Polsce

**NOWOŚCI**



**KONTAKT:**

**Monika Szczypta**

Business Development Manager

tel.: +48 607 979 580

[monika.szczypta@pmrmarketexperts.com](mailto:monika.szczypta@pmrmarketexperts.com)



**BIURO**

Królewska 57  
30-081 Kraków, Polska



**KONTAKT**

tel.: +48 609 290 093  
+48 782 011 000  
[sales@pmrcorporate.com](mailto:sales@pmrcorporate.com)  
[info@pmrcorporate.com](mailto:info@pmrcorporate.com)



**WWW**

[pmrmarketexperts.com](http://pmrmarketexperts.com)  
[mypmr.pro](http://mypmr.pro)  
[humes.pl](http://humes.pl)